

ALGEMENE VOORWAARDEN UN-WRAPPED

0. DEFINITIES

Wij, we, ons, onze:	De Vennootschap onder Firma un-wrapped, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77249046, en kantoorhoudende te (5684 ZC) Best aan het adres Europaplein 1.
Jij, je, jou(w):	dat ben jij of het bedrijf dat jij vertegenwoordigt! Dus de partij die een Overeenkomst met ons sluit of aan wie wij een offerte hebben uitgebracht, of die enige andere rechtsbetrekking met ons heeft. Waar de context het vereist zal "jij, je of jou" ook elke individuele persoon van de partij zijn die de Diensten van ons gebruikt namens de partij en/of aan de partij gelieerde ondernemingen.
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, of ambachts- of beroepsactiviteit.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen ons en jou tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Jij en wij samen.
Product(en):	Alle producten die wij leveren in de uitvoering van de Overeenkomst, zoals (maar niet uitsluitend) giftboxen.
Dag:	Een kalenderdag.

1. WANNEER ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en voorstellen en op iedere Overeenkomst die wij met jou sluiten.
- 1.2 De toepasselijkheid van jouw inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Mocht jij zelf dus inkoop- of andere voorwaarden hanteren, dan zijn deze niet van toepassing op onze Overeenkomst.
- 1.3 Afwijkingen of aanvullingen op onze algemene voorwaarden kunnen natuurlijk altijd, maar die zijn alleen van toepassing als wij hierop schriftelijk akkoord hebben gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.4 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij zullen dan samen met jou een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.5 Als wij van jou niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. VOORSTELLEN

- 2.1 Als wij het hebben over voorstellen dan bedoelen wij alle offertes, aanbiedingen en andere voorstellen die wij aan jou doen.
- 2.2 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de omschrijving van de Producten zoals deze is opgenomen in het voorstel.
- 2.3 I onze voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij we in een voorstel uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding vermelden. Dat houdt in dat wij het recht hebben om de voorwaarden van het voorstel nog te wijzigen. Aan het voorstel kan je dus geen rechten ontleen. Een voorstel vervalt in ieder geval als de geoffreerde Diensten in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
- 2.4 Wij kunnen niet aan een uitgebracht voorstel worden gehouden als deze, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat, die voor jou kenbaar is of behoort te zijn.
- 2.5 Onze aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.6 Als wij in de offerte een samengestelde prijsopgave opnemen, dan kunnen wij niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.7 Wij hebben op elk moment het recht om de overeengekomen prijs te wijzigen zonder dat jij het recht hebt om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van de wet- of regelgeving, of als de prijsstijging het gevolg is van andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.8 Alle vermelde bedragen op de website zijn steeds inclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde Product- of Dienst gerelateerde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle genoemde bedragen zijn in euro's.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Een Overeenkomst komt alleen tot stand als (I) jij een offerte of aanbod van ons ongewijzigd accepteert, of; (II) wij een Overeenkomst schriftelijk (onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail), of (III) wij al geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering hebben gegeven.
- 3.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) ons ná het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, of als we al begonnen zijn aan de uitvoering ervan.
- 3.3 Wij kunnen bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd van jou voldoende zekerheid verlangen, dat je zowel aan jouw betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldoet. Wij kunnen om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Als je weigert om ons de gevraagde zekerheid te verstrekken, mogen wij ook weigeren om de Overeenkomst (verder) uit te voeren.
- 3.4 Als jij via onze Diensten, diensten van derden afneemt of diensten aan derden aanbiedt, zijn wij daarin geen partij. Mocht jij zelf besluiten om een overeenkomst aan te gaan met deze derde, dan zijn wij daarin geen partij. Je moet dan zelf met deze derde nieuwe afspraken maken.

4. HERROEPINGSRECHT

- 4.1 Een Consument heeft de mogelijkheid om bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De Consument dient een herroeping binnen 14 dagen kenbaar te maken, na de dag nadat het Product is ontvangen door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen vertegenwoordiger.
- 4.2 In een aantal gevallen kun je geen beroep doen op het herroepingsrecht, zoals bedoeld in artikel 6:230p BW. Dit is bijvoorbeeld het geval als er Producten met een beperkte houdbaarheid geleverd zijn, er sprake is van gepersonaliseerde Producten of als een verzegeling gebroken is.
- 4.3 Gedurende de bedenktijd van 14 dagen zal de Consument zorgvuldig omgaan met het geleverde Product en de eventuele verpakking. De Consument zal het Product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het Product wenst te behouden. Als de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij/zij het Product met alle geleverde toebehoren – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retourneren. Dit zal de Consument doen op basis van onze instructies.
- 4.4 Als de Consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht is hij/zij verplicht om dit binnen 14 dagen na ontvangst van het Product, kenbaar aan ons te maken. Dit moet de Consument doen door het zenden van ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat hij/zij de Overeenkomst wenst te herroepen of door het ingevulde Modelformulier voor herroeping, bedoeld in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden naar ons toe te zenden. De Consument moet het Product binnen 14 dagen na het doen van de verklaring, zoals in de vorige zin is beschreven, retourneren. De bewijslast voor het tijdig retourneren van het geleverde Product en het uiten van de ondubbelzinnige verklaring ligt bij de Consument.
- 4.5 Als de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan komen de kosten van retourzending voor zijn rekening.
- 4.6 Als de Consument na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet aan ons via de voorgeschreven wijze kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht resp. het Product niet aan ons heeft geretourneerd, dan is koop een feit.

5. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

5.1 Jij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan jij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan ons beschikbaar worden gesteld. Je bent verplicht om aan ons altijd jouw actuele contactgegevens te communiceren.

5.2 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alle aan ons verstrekte gegevens compleet, betrouwbaar en juist zijn. Ook als deze gegevens van of via derden zijn verkregen.

5.3 Jij verstrekt aan ons vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dit omvat onder meer de verplichting om aan ons de eventueel benodigde wachtwoorden of toegang te verstrekken voor/tot de digitale locatie waar(op) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.4 Als jij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan jouw verplichtingen zoals bedoeld in de eerste drie leden van dit artikel hebt voldaan, dan hebben wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat jij wel aan jouw verplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebt voldaan. Als wij als gevolg hiervan kosten moeten maken, dan komen deze kosten voor jouw rekening. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door ons aan jou in rekening worden gebracht.

5.5 Wij moet het Product afnemen op het moment dat deze aan jou ter beschikking worden gesteld. Als jij deze afname weigert en/of nalatig bent met het verstrekken van instructies die noodzakelijk zijn voor de levering van de (overeengekomen) Producten, dan hebben wij het recht om de zaken voor rekening en risico van jou op te slaan.

5.6 Het is jou niet toegestaan om de rechten en plichten die jij hebt op grond van de Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen, te verpanden of anderszins te vervreemden of bezwaren.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle werkzaamheden die door ons worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan onze zijde.

6.2 Wij bepalen de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar we nemen daarbij de door jou kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Wij behouden ons het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst te vervangen.

6.3 Tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeven zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6.4 Wij hebben het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zo kunnen wij bijvoorbeeld verzending door iemand anders laten doen.

6.5 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.6 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen jou zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan lichten wij jou hierover tevoren in.

7. LEVERING

7.1 Als plaats van (definitieve) levering geldt het adres dat jij aan ons kenbaar hebt gemaakt ook al wordt de ontvangst van de Producten op dat moment door jou geweigerd.

7.2 Opgegeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan dien jij eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) aan ons toe te sturen.

7.3 Vanaf het moment van levering komt het risico op beschadiging, verlies, diefstal en verloren gaan van de Producten bij jou.

7.4 Het is ons altijd toegestaan om vorderingen die wij op jou hebben te verrekenen met bedragen die jij aan ons verschuldigd bent.

7.5 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen jij aan ons verschuldigd bent, is de administratie van ons altijd leidend.

8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 Wij hebben het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat wij verplicht zijn tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- wij na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden hebben, waarbij wij kunnen verwachten dat jij jouw verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan jouw zijde niet langer van ons gevraagd kan worden dat jij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

Als een van bovenstaande gevallen voordoet ben jij wél verplicht, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling en ben jij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij ons direct of indirect (zijn) ontstaan.

8.2 Wij hebben altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Wij mogen ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar onze mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van onze onderneming.

8.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van ons op jou onmiddellijk opeisbaar.

8.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van jou (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over jouw vermogen kan beschikken, staat het ons vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van ons tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ons op jou zijn in dit geval direct opeisbaar.

9. ANNULERING

9.1 Als hierover niets anders is bepaald in deze algemene voorwaarden, dan is annuleren van de Diensten alleen mogelijk als wij en jij dit allebei goed vinden.

9.2 Wil je de Overeenkomst deels of helemaal annuleren? Dan brengen wij de kosten van de al gemaakte uren en werkzaamheden, en de eventuele kosten voor al uitbesteedde diensten of bestelde Producten, bij jou in rekening. In ieder geval tot aan de annuleringsdatum. Wij ontvangen van jou dan een minimale vergoeding van 30% van de totale overeengekomen of begrote kosten die voor de uitvoering van de Overeenkomst door jou verschuldigd zouden zijn. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij ook om een volledige schadevergoeding vragen.

9.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop wij de schriftelijke annulering hebben ontvangen.

9.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van ons leidend.

10. OVERMACHT

10.1 In het geval van overmacht kunnen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 BW.

10.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in ons bedrijf of het bedrijf van derden, een internetstoring, een algemene elektriciteitsstoring, cybercrime en de situatie dat wij Producten of diensten te laat geleverd krijgen van onze toeleveranciers. Wij kunnen ons ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat wij de Overeenkomst hadden moeten nakomen.

10.3 Wij hebben het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

10.4 Als wij bij het intreden van de overmacht al een deel van onze verplichtingen uit de Overeenkomst zijn nagekomen, dan mogen wij dit alvast aan jou in rekening brengen. Jij bent dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

11. VERGOEDING EN BETALING

11.1 Wij hanteren een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.

11.2 Voor verzending van onze Producten vragen wij altijd verzendkosten.

11.3 Bij niet of niet-tijdige betaling ben jij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van ons in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Een Consument zal eerst door ons worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Je bent dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen ook voor rekening van jou. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

11.4 Wij hebben het recht de door jou gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Jouw betalingen worden door ons steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

11.5 Je bent niet gerechtigd tot verrekening van het door jou aan ons verschuldigde.

11.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten jouw betalingsverplichting niet op.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Onze aansprakelijkheid blijft altijd beperkt tot wat er in deze algemene voorwaarden is geregeld.

12.2 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor:

- door jou verstrekte (of ingevoerde) onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de wijze van het gebruik van de Producten door jou of door derden;
- omstandigheden die buiten onze macht liggen.
- ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van het Product, zoals gebruik van het Product op een manier waarvoor het niet is bedoeld of gebruik in strijd met de veiligheids- en/of gebruiksinstructies.
- normale slijtage en waardevermindering van het Product die buiten onze schuld ontstaat;
- Jij de geleverde Producten zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld.

12.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het Product voor elke individuele toepassing door jou, en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing van het Product.

12.4 Wij bieden geen garantie met betrekking tot de resultaten van de verrichte werkzaamheden.

12.5 Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het door ons aan jou gefactureerde bedrag over de laatste kalendermaand inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.6 Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om onze gebrekkige prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.7 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.

13. VRIJWARING

13.1 Jij vrijwaart ons, en de door ons ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op de door jou aangeleverde gegevens, documenten of informatie. Daarnaast vrijwaar jij ons – voor zover de wet dit toelaat – voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

13.2 Als jij enig resultaat, verkregen van ons, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart jij ons voor elke

aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door jou en/of derden.

14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

14.1 Alle (deel)producten die wij leveren blijven altijd eigendom van ons als jij nog niet aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst hebt voldaan. Of het eigendom daarna bij jou komt te liggen, hangt af van de afspraken die wij hebben gemaakt.

14.2 Omdat deze Producten van ons blijven, mag jij ze niet verkopen, verhuren, aan een ander leveren of op een andere manier vervreemden. Ook heb jij niet het recht om deze Producten te verpanden of andere rechten op de Producten te verlenen.

14.3 Jij geeft ons nu, vooraf, toestemming om (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar onze Producten zich bevinden om deze terug te nemen. Deze toestemming is onvoorwaardelijk en kan jij niet meer intrekken.

14.4 Als jij (mogelijk) in betalingsmoeilijkheden komt, dan vertel je ons dit zo snel mogelijk.

15. PRODUCTGARANTIE EN AFWIJINGEN (CONSUMENTEN)

15.1 Onze garantie komt overeen met de fabrieksgarantie van het Product. De garantie is alleen van toepassing als een origineel aankoopbewijs kan worden getoond.

15.2 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds het oorspronkelijk ontwerp, tekening of model respectievelijk de proefdruk, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

15.3 Tenzij uitdrukkelijk anders door ons vermeld of weergegeven op de verpakking(en), dienen alle Producten bewaard te worden op kamertemperatuur.

15.4 De Producten dienen niet blootgesteld te worden aan abnormale omstandigheden: temperaturen (waaronder maar niet uitsluitend blootstelling aan langdurige warmte en zonlicht) en (lucht)vochtigheid. Langdurige blootstelling aan omstandigheden buiten normale temperaturen en luchtvochtigheid kan de levensduur van het Product verlagen.

15.5 Bij onzorgvuldig gebruik van het Product door jou is geen sprake van enige garantie en/of verplichting door ons. Waaronder eveneens wordt verstaan dat jij zo spoedig mogelijk, maar binnen twee (2) weken na levering van het Product een gebrek of verkeerde levering van het Product bij ons moet melden.

15.6 Op het moment dat van de volgende situaties van toepassing is, vervalt de garantie:

- normale slijtage en veroudering, zoals bijvoorbeeld het verkleuren van het Product of een vermindering van de hechting;
- gebreken die niet zijn ontstaan doordat het Product niet 'normaal' is gebruikt, bijvoorbeeld door ondeskundig gebruik;
- schade ten gevolge van externe invloeden, abnormale omstandigheden, gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, blootstelling aan chloor etc.
- het feit dat jij of derden hebben geprobeerd het Product te repareren of te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.

16. ONDERZOEKSPlicht EN RECLAMERING

16.1 Je dient het door ons opgeleverde direct op het moment dat de Diensten aan jou ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten moeten binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door jou aan ons worden gemeld. Jij dient ons daarbij in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken. Bij ons ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ons binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer jij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

16.2 Jij dient ons in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

16.3 Als je een klacht hebt dien jij deze eerst bij ons te melden. Klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden zullen door jou ingediend moeten worden bij Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, dan heb jij de mogelijkheid om jouw klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend. Partijen stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden.

Deze kosten zullen altijd door jou betaald moeten worden. Ook is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

16.4 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

16.5 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zullen wij het gebrek binnen een redelijke termijn na jouw schriftelijke kennisgeving daarvan vervangen of herstellen.

16.6 Het indienen van klachten ontslaat jou nooit van jouw afname- en betalingsverplichting ten opzichte van ons.

16.7 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt aan jou geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

16.8 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van ons en de door ons bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

17.1 De Overeenkomst heeft nooit tot doel om enige rechten van intellectueel eigendom op de Producten aan jou over te dragen of te verkopen. Je erkent dat jij geen intellectuele eigendomsrechten zal verkrijgen op de Producten.

17.2 Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die aan ons toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Wij behouden altijd alle rechten op de door ons geschreven source codes, gemaakte plannen, blogs en/of andere content, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites en/of hierop betrekking hebbende informatie en “know-how”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, zijn uitsluitend wij daartoe bevoegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.3 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij ons en mogen zonder onze voorafgaande toestemming niet (geheel of gedeeltelijk) in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. Jij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door ons is verstrekt.

17.4 Het is jou niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de geleverde Producten te verwijderen of te wijzigen.

17.5 Wij hebben het recht om de naam en het logo van jouw bedrijf te publiceren op onze website en in communicatie- en marketingmaterialen als een gebruiker van de Producten. Je hebt de mogelijkheid om hier tegen bezwaar te maken, in dat geval verwijderen wij jouw gegevens binnen een redelijke termijn.

18. PRIVACY

18.1 Wij zijn bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houden hiermee rekening bij het verwerken van jouw (persoons)gegevens. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) wij een wettelijke plicht hebben om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) wij hiervoor expliciete toestemming hebben gekregen van jou; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als jij besluit om persoonsgegevens van derden aan ons te verstrekken, dan dien je ons te verzoeken om een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

18.2 Wij hebben het recht om onszelf toegang te verschaffen tot jouw gegevens, voor zover dat vereist is voor de levering van de Producten, en voor elk ander doel waarvoor dergelijke toegang redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen met ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Het Weens Koopverdrag 1980 wordt nadrukkelijk uitgesloten.

19.3 De bevoegde rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

19.4 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.